

 ASSOCIATION DE VILLEPINTE  ETABLISSEMENT HOSPITALIER SAINTE MARIE	<b>Origine</b>	<b>Document</b>	<b>Numéro</b>	<b>Version</b>	<b>Date d'application</b>
	RAF	FP	001	A	
	<b>AGENT DU SYSTEME D'INFORMATION</b>				
					3

<b>Rédacteur</b>	<b>Vérificateur</b>	<b>Approbateur</b>
Nom et fonction : Sandra VANASSE ; Responsable Administratif et Financier	Nom et fonction : Mahmoud MENDJOUR Ingénieur qualité	Nom et fonction : Cédric TCHENG Directeur
Date :	Date :	Date :
Signature :	Signature :	Signature :

## **Missions**

---

Prévenir les dysfonctionnements des réseaux ou des télécoms, garantir leur disponibilité, réaliser le déploiement et le paramétrage des éléments actifs du réseau de l'établissement. Installer et organiser la maintenance sur site de ces équipements afin de garantir le fonctionnement des équipements informatiques.

## **Activités principales**

---

- Installation et déploiement des équipements actifs du réseau d'établissement selon l'architecture préconisée
- Configuration et tests des équipements du réseau
- Mise à jour et traitement des évolutions des équipements réseau déjà en place (évolutions des configurations réseau et maintenance préventive)
- Sauvegarde des configurations des équipements du réseau
- Test et analyse de charge du réseau
- Recensement des incidents du réseau et traitement
- Renouvellement et paramétrage d'un stock de dépannage pour les matériels du réseau
- Dépannage du matériel réseau après incident
- Élaboration des consignes d'exploitation des éléments du réseau
- Suivi et contrôle des délais d'intervention des fournisseurs de maintenance sur le réseau
- Installation et déploiement des postes de travail et imprimantes
- Maintenance technique des appels de 1<sup>er</sup> niveau sur les postes de travail informatiques
- Gestion des outils de messagerie interne et accès à Internet

## **Savoir faire requis**

---

- Utiliser les procédures, directives, protocoles, mises en place dans l'établissement
- Planifier et déployer les équipements actifs du réseau informatique
- Planifier, installer les postes de travail informatiques dans le contexte utilisateur
- Préparer les images disques des postes de travail informatiques

- Dépanner le matériel et logiciel pour maintenir une configuration rapide des postes informatiques
- Optimiser le fonctionnement des équipements actifs du réseau informatique
- Analyser les performances du réseau informatique
- Diagnostiquer les dysfonctionnements sur le réseau informatique
- Utiliser des outils de diagnostic réseau pour analyser les dysfonctionnements informatiques

## **Relations professionnelles**

---

- Responsable pour prise de consignes et information
- Fournisseurs pour les interventions liées à la maintenance du réseau
- Usagers lors des opérations de maintenance

## **Qualités requises**

---

- Grande autonomie.
- Précision.
- Ordre, méthode et organisation.
- Rigueur et honnêteté.
- Discrétion et confidentialité.
- Capacité d'écoute, sens du contact, sens du relationnel.
- Capacité d'anticipation.

## **Connaissances requises**

---

- Techniques informatiques
- Architecture du système d'information
- Organisation et fonctionnement interne de l'établissement

## **Conditions particulières d'exercice**

---

Travailleur isolé

Remplacement occasionnel dans d'autres services

Peut être rattaché à plusieurs responsables, éventuellement plages horaires variables

## **Diplôme requis**

---

- Diplôme en informatique bac + 2 (BTS, DUT) ou formation qualifiante

## **Évolution / formation**

---

Nécessité d'une mise à jour des connaissances informatiques tant générales que spécifiques réseaux.

## **Responsable hiérarchique**

---

Voir organigramme de l'établissement